

DEUTSCH

# WLAN 2.0 - KLOVER HOME

Externes Modul

Integriertes Modul



## INSTALLATION NÜTZLICHE RATSCHLÄGE



FUOCO E PASSIONE



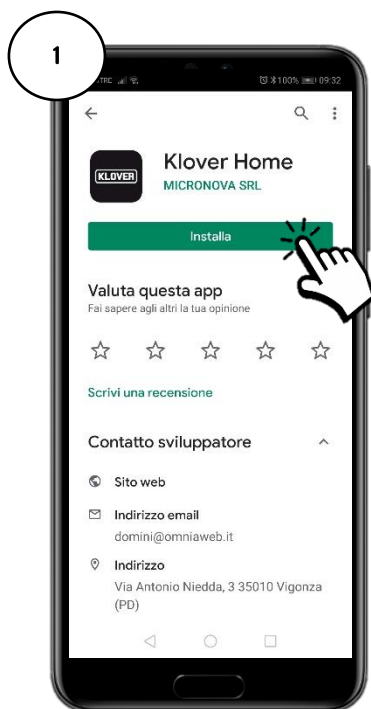
## **Inhaltsverzeichnis**

Installation der App KLOVER HOME .....	3
Erstellung des Zugangskontos .....	4
Registrierung und Zuordnung von Produkt und WLAN-Modul .....	5
Verbindung des Moduls mit dem WLAN-Internet-Netzwerk .....	7
Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels Bluetooth ( <i>empfohlen</i> ).....	8
Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WLAN.....	9
Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WPS-Direktverbindung ( <i>nur bei integriertem Modul verfügbar</i> ).....	12
Produktsteuerung mit Internetverbindung.....	13
Produktsteuerung mit Bluetooth-Verbindung.....	14
Remoteunterstützung.....	15
Probleme, Ursachen, Abhilfe.....	16
Merktabelle für Konfigurationsdaten.....	17

Im Folgenden wird die Vorgehensweise zur Konfiguration des WLAN-Moduls 2.0 mit der App KLOVER HOME beschrieben.

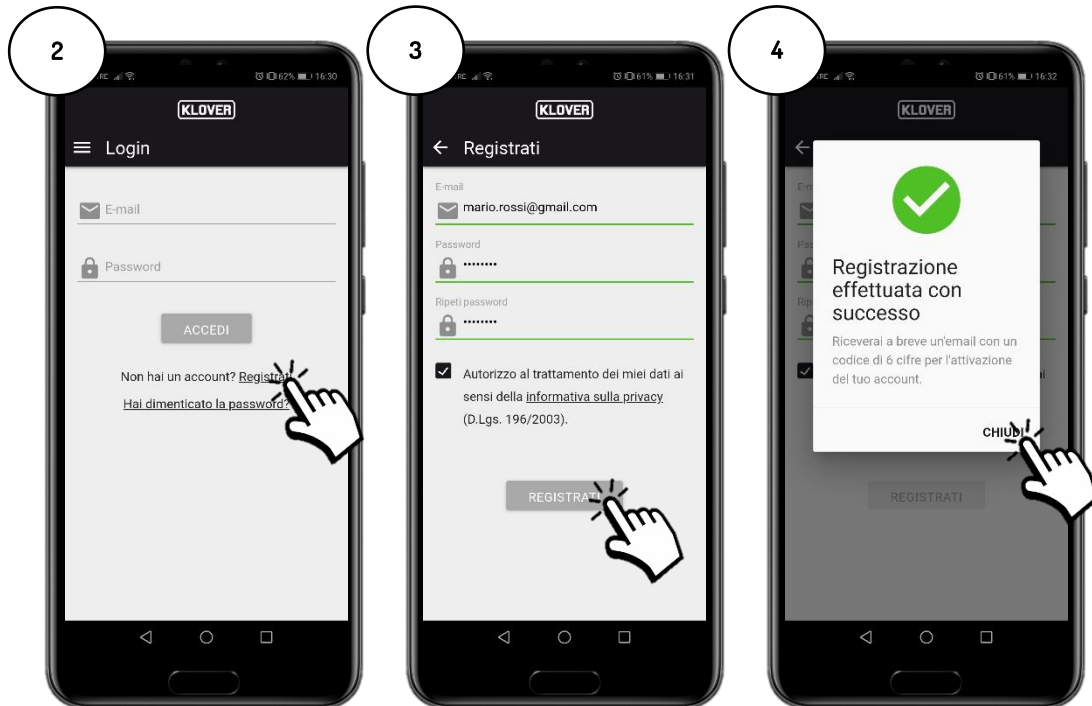
## 1. Installation der App KLOVER HOME

- 1.1. Laden Sie die App KLOVER HOME (Abb. 1) aus dem Store (Apple Store oder Google Play) herunter und öffnen Sie sie.



## 2. Erstellung des Zugangskontos

- 2.1. Erstellen Sie Ihr eigenes Zugangskonto, indem Sie auf Registrieren (Abb. 2) klicken. Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ein und bestätigen Sie, dass Sie der „*Verarbeitung der eigenen Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen*“ zustimmen. Klicken Sie dann auf „Registrieren“ (Abb. 3).



- 2.2. Bestätigen Sie die Aktivierung des Kontos durch Eingabe des an Ihre E-Mail-Adresse gesendeten Aktivierungs-codes und klicken Sie dann auf „Aktivieren“ (Abb. 5). Falls Sie den Aktivierungscode nicht erhalten haben, sehen Sie bitte im Spam-Ordner Ihres Postfachs nach (E-Mail-Absender [agua@micronovasrl.com](mailto:agua@micronovasrl.com)).



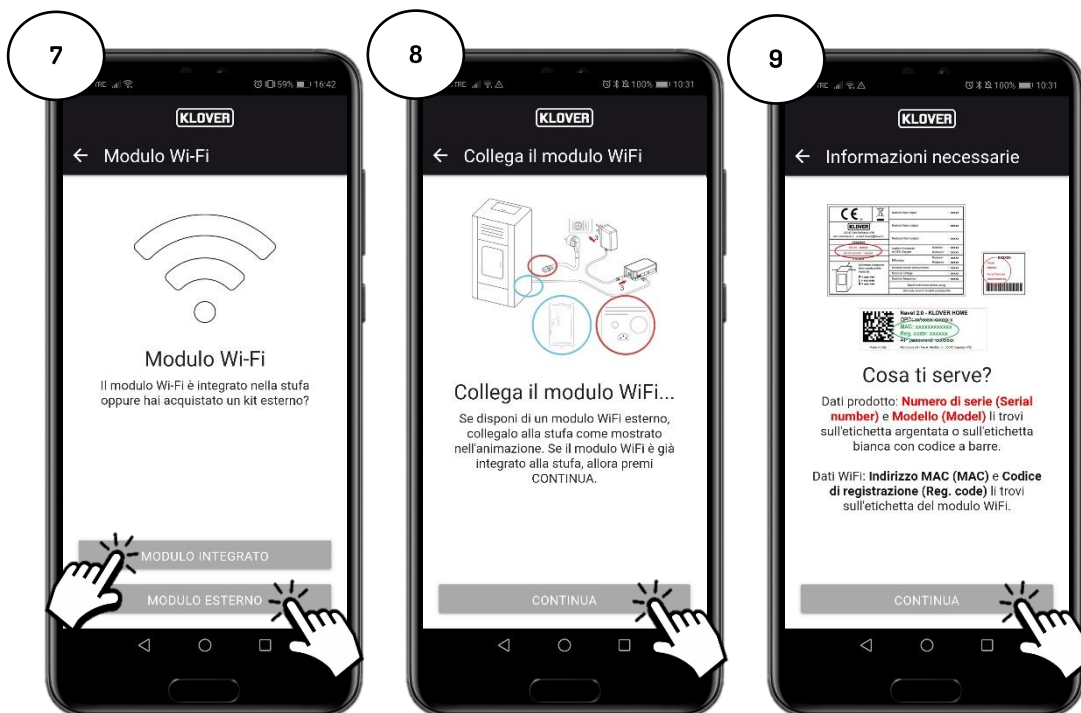
### 3. Registrierung und Zuordnung von Produkt und WLAN-Modul

3.1. Geben Sie das zu steuernde Produkt durch Antippen der Taste „+“ (Abb. 6) ein.



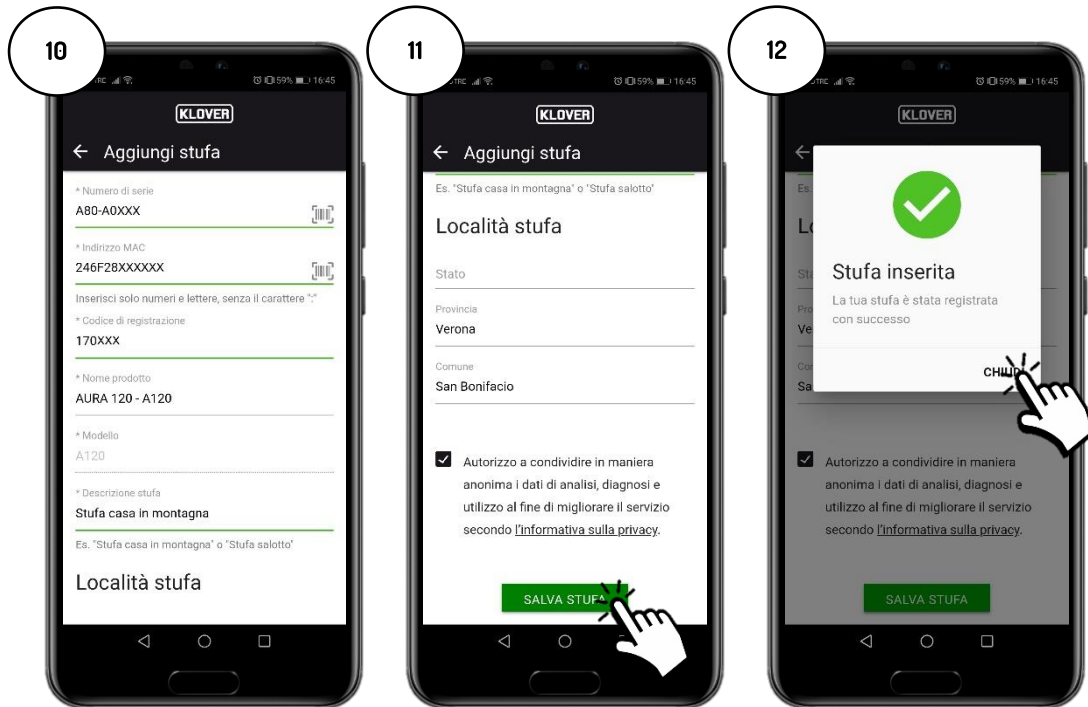
3.2. Wählen Sie den WLAN-Modultyp aus, den Sie registrieren möchten (integriertes oder externes Modul) (Abb. 7).

Folgen Sie dann dem Assistenten.

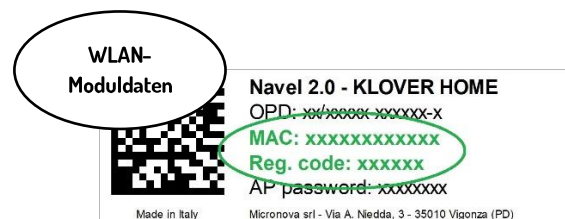
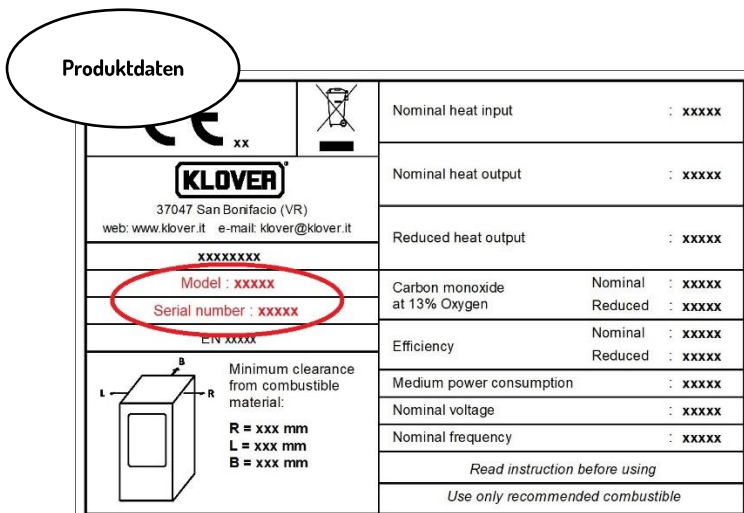


3.3. Geben Sie die „Seriennummer“ des Produkts, die „MAC-Adresse“ und den „Registrierungscode“, die auf dem Aufkleber am WLAN-Modul zu finden sind, sowie den „Namen“ und den „Produktcode“ ein, die auf dem am Gerät angebrachten CE-Schild angeführt sind.

Geben Sie außerdem unter Staat, Provinz und Gemeinde den Installationsort des Produkts an und bestätigen Sie Ihre „Zustimmung gemäß den Datenschutzbestimmungen“. Klicken Sie dann auf „Ofen speichern“ (Abb. 11).



Die zuvor verlangten Daten sind auf folgenden Aufklebern zu finden:



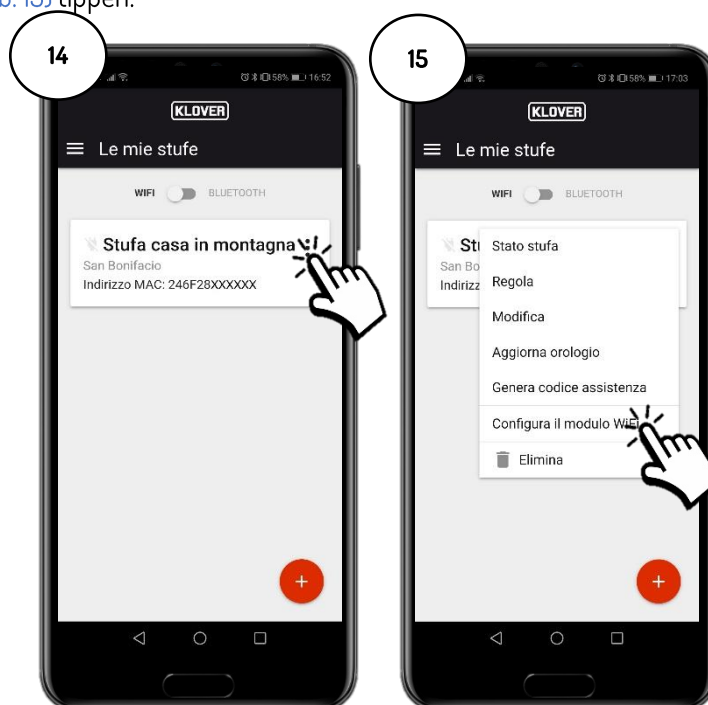
#### 4. **Verbindung des Moduls mit dem WLAN-Internet-Netzwerk**

4.1. Fahren Sie nun mit der Konfiguration fort und wählen Sie aus, wie das Modul mit dem vom Modem/Router erzeugten WLAN-Internet-Netzwerk verbunden werden soll (Abb. 13). Es bestehen die folgenden drei Möglichkeiten:

- A. Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels Bluetooth *(empfohlen)*.
- B. Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WLAN.
- C. Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WPS-Direktverbindung *(nur bei integriertem Modul verfügbar)*.



Wenn Sie den Bildschirm versehentlich verlassen haben, können Sie den Verbindungsvorgang vom Hauptbildschirm aus wieder aufnehmen, indem Sie auf die „drei Punkte“ (Abb. 14) und dann auf „WLAN-Modul konfigurieren“ (Abb. 15) tippen.

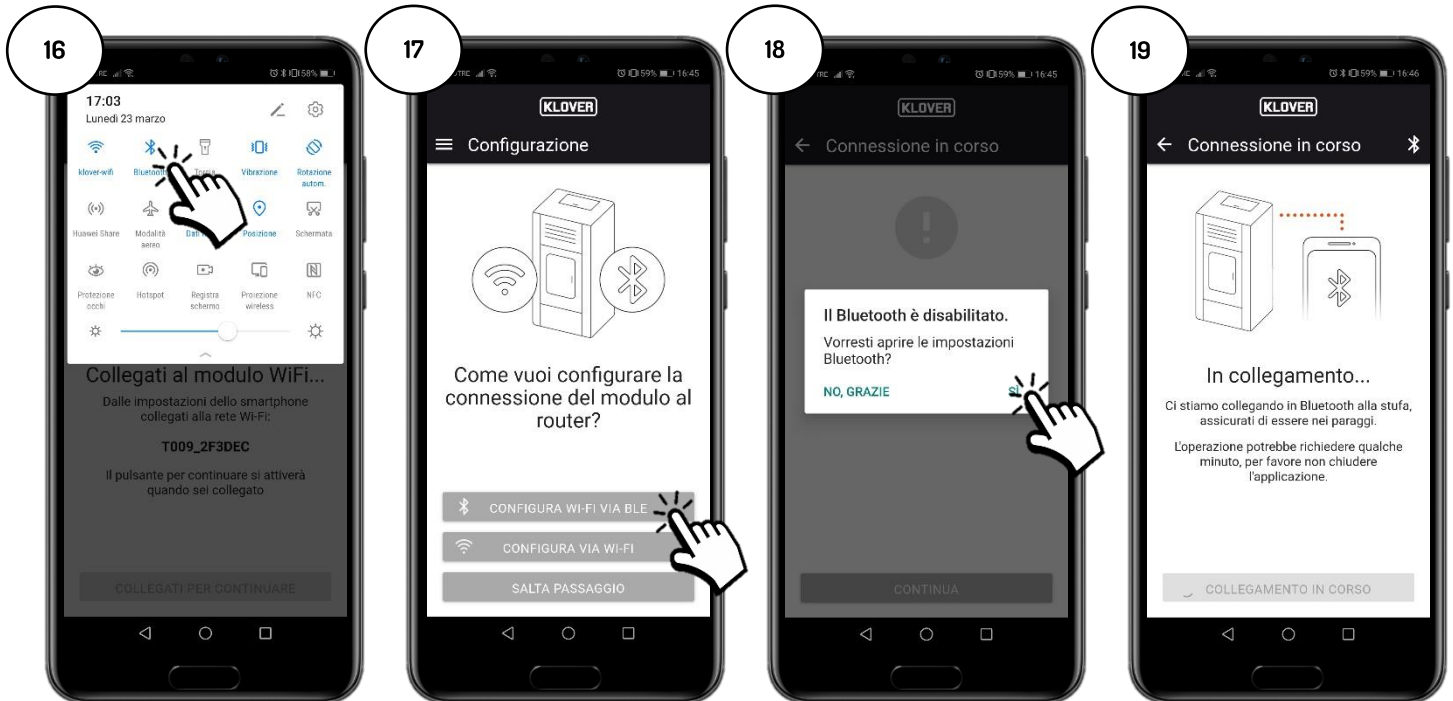




**A. Vorgehensweise zur Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels Bluetooth (empfohlen)**

1A Bevor Sie fortfahren, aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion an Ihrem Smartphone (Abb. 16) und bleiben Sie in der Nähe des WLAN-Moduls (max. Entfernung 2 m).

Wählen Sie dann „WLAN über BLE konfigurieren“ (Abb. 17) und folgen Sie dem Assistenten.



2A Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll (Abb. 20). Geben Sie das Netzwerkennwort ein und wählen Sie „Mit dem ausgewählten Netzwerk verbinden“ (Abb. 21) aus. Wenn das Passwort korrekt eingegeben wurde, wird am Ende des Vorgangs der Bestätigungsbildschirm angezeigt (Abb. 23).



**B. Vorgehensweise zur Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WLAN**

1B Bevor Sie fortfahren, empfiehlt es sich, die Verwendung „mobiler Daten“ vorübergehend zu deaktivieren (Abb. 24).

Wählen Sie dann „Über WLAN konfigurieren“ (Abb. 25) und folgen Sie dem Assistenten.

Bleiben Sie in der Nähe des WLAN-Moduls (max. Entfernung 2 m), aktivieren Sie die WLAN-Funktion des Smartphones (Abb. 27) und suchen Sie aus den verschiedenen verfügbaren WLAN-Netzwerken das Netzwerk mit dem zuvor angegebenen Code heraus (das Netzwerk des WLAN-Moduls hat immer das Präfix „T009\_“) (Abb. 28). Stellen Sie dann die Verbindung her (Abb. 29).

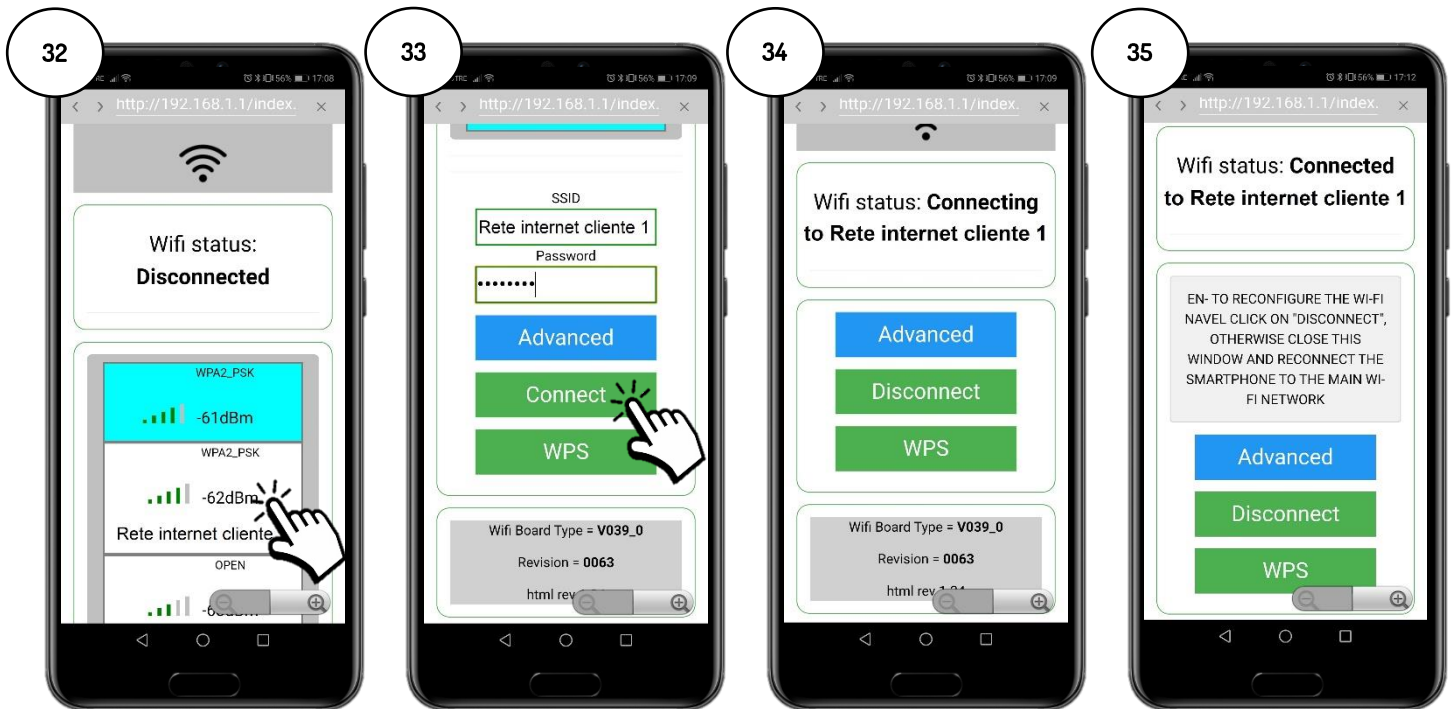
Achtung: Wenn das Smartphone darauf hinweist, bestätigen Sie, dass Sie ohne Internetzugang fortfahren möchten (Abb. 30).

Gehen Sie zurück zur App und wählen Sie „Verbinden Sie sich, um fortzufahren“ (Abb. 31).



2B Wählen Sie das WLAN-Netzwerk aus, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll (Abb. 32). Geben Sie das Passwort ein und wählen Sie „Verbinden“ (Abb. 33).

Wenn das Passwort korrekt eingegeben wurde, wird am Ende des Vorgangs die Bestätigungsmeldung „Verbunden mit...“ (Abb. 35) angezeigt.



Zur leichteren Zuordnung des WLAN-Moduls zum Internetmodem/-router kann eine Verbindung über das WPS-Verfahren hergestellt werden. In diesem Fall ist das Passwort des WLAN-Internet-Netzwerks nicht erforderlich.

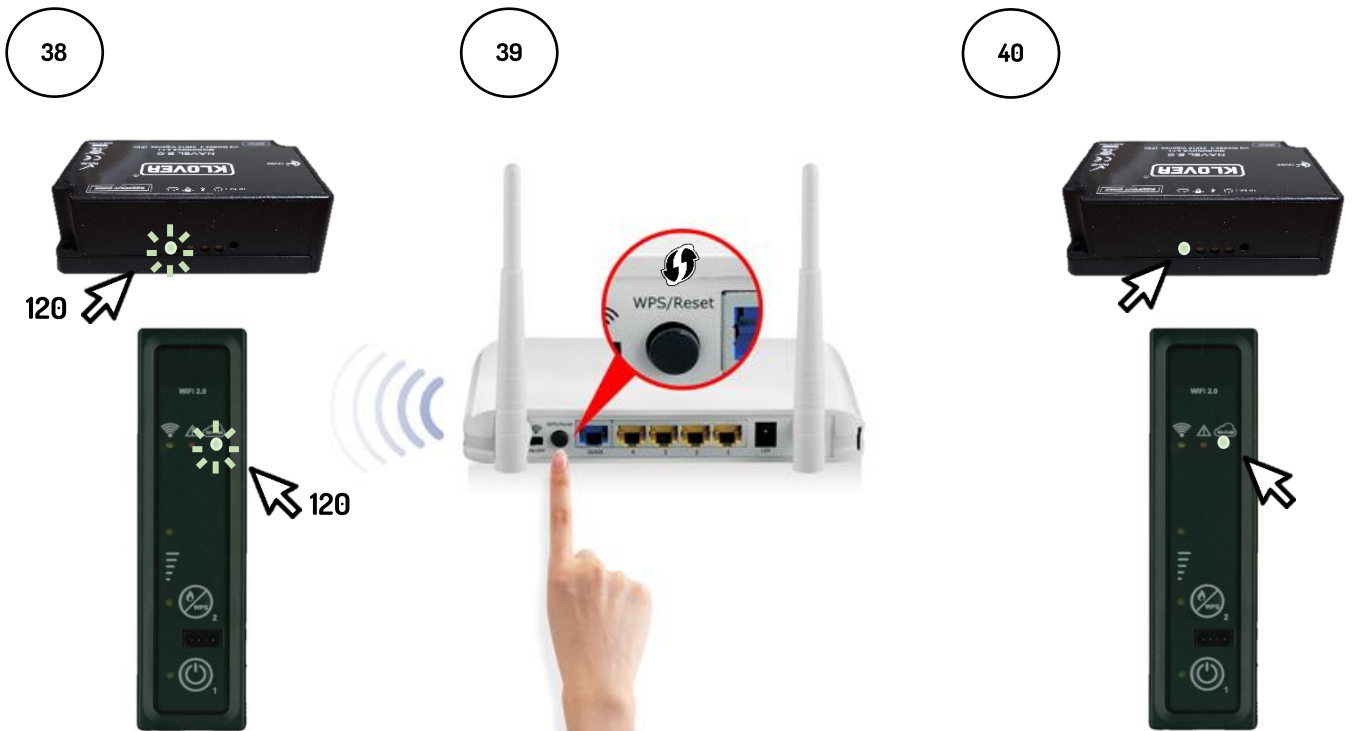
Wählen Sie also „WPS“ (Abb. 36).



Das WLAN-Modul wechselt für 120 Sekunden in den WPS-Suchmodus (Abb. 38).

Drücken Sie innerhalb von 120 Sekunden die WPS-Taste am Modem/Router (bzw. halten Sie sie entsprechend den Anweisungen des Modem-/Routerherstellers gedrückt) (Abb. 39).

Bei ordnungsgemäß hergestellter Verbindung bleibt die grüne LED WiFiMi dauerhaft eingeschaltet (Abb. 40). Schaltet sich die LED nicht ein, wiederholen Sie den Vorgang.



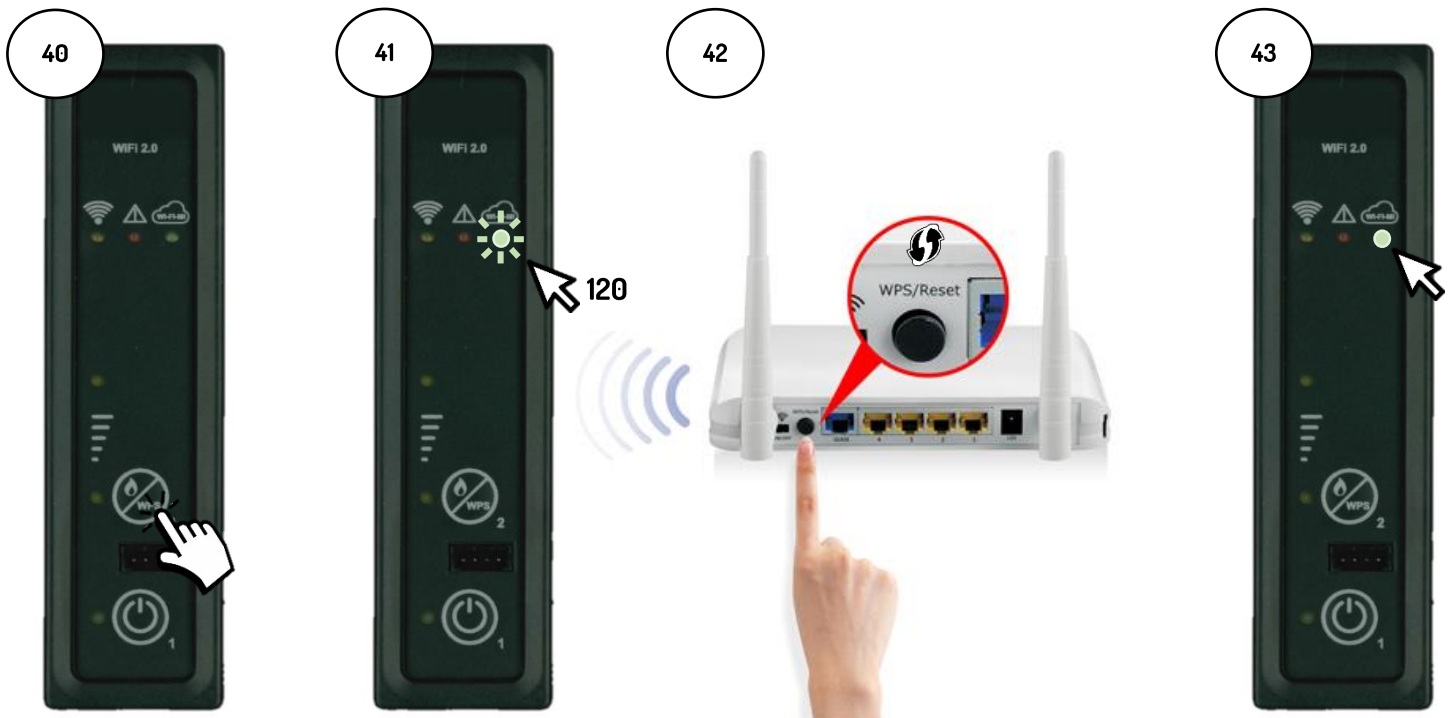
**C. Vorgehensweise zur Verbindung mit dem WLAN-Internet-Netzwerk mittels WPS-Direktverbindung  
(nur bei integriertem Modul verfügbar)**

1C Halten Sie die Taste 2 (WPS) am Hilfsbedienfeld (Abb. 40) einige Sekunden lang gedrückt, bis die grüne LED WiFiMi blinkt.

Das WLAN-Modul wechselt für 120 Sekunden in den WPS-Suchmodus (Abb. 41).

Drücken Sie innerhalb von 120 Sekunden die WPS-Taste am Modem/Router (bzw. halten Sie sie entsprechend den Anweisungen des Modem-/Routerherstellers gedrückt) (Abb. 42).

Bei ordnungsgemäß hergestellter Verbindung bleibt die grüne LED WiFiMi dauerhaft eingeschaltet (Abb. 43). Schaltet sich die LED nicht ein, wiederholen Sie den Vorgang.

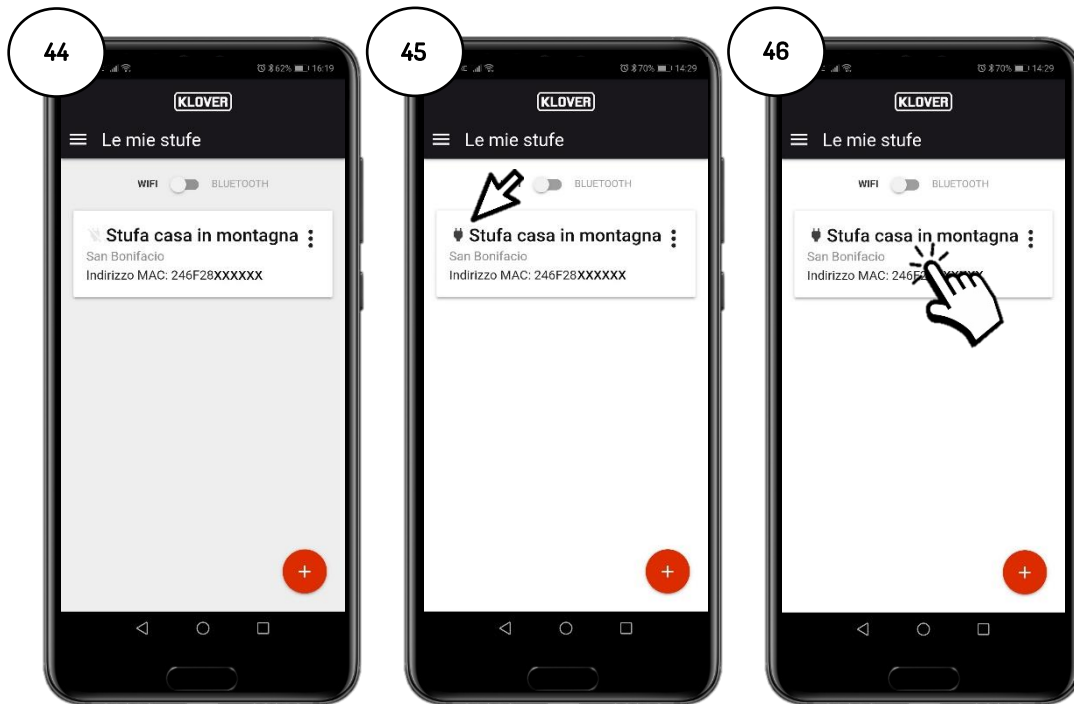


## 5. Produktsteuerung mit Internetverbindung

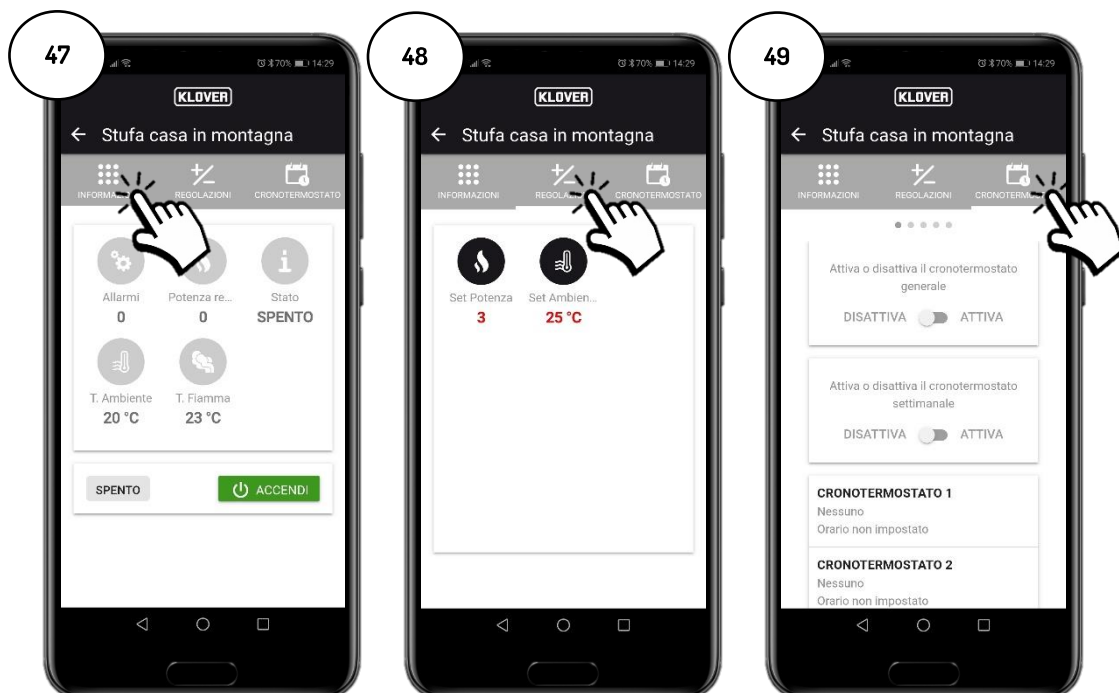
5.1. Nach Abschluss des Verbindungsvorgangs mit dem WLAN-Internet-Netzwerk kann das Produkt über das mit einem Datennetzwerk verbundenen Smartphone gesteuert werden.

Überprüfen Sie am Startbildschirm, dass das Steckersymbol aktiv und demzufolge die Internetverbindung des Moduls korrekt hergestellt ist (Abb. 45).

Wählen Sie das Produkt aus, das Sie steuern möchten. (Abb. 46)



5.2. Wählen Sie das Feld aus, das angezeigt oder geändert werden soll (Informationen, Einstellungen oder Thermostat).





## 6. Produktsteuerung mit Bluetooth-Verbindung

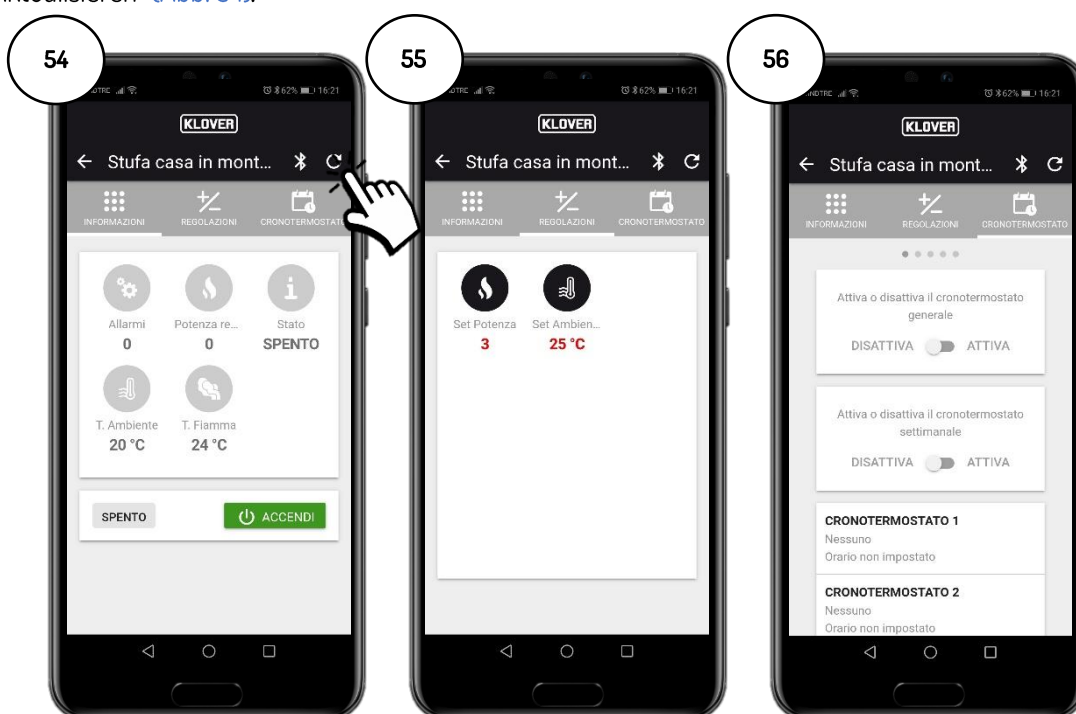
6.1. Wenn kein WLAN-Internet-Netzwerk verfügbar ist, kann das Produkt über die Bluetooth-Verbindung gesteuert werden.

Aktivieren Sie zunächst die Bluetooth-Funktion des Smartphones (Abb. 50) und aktivieren Sie dann die Bluetooth-Verbindung auf dem Startbildschirm (Abb. 52).

Oben rechts erscheint das Symbol „Bluetooth“. Wählen Sie anschließend das Produkt aus, das Sie steuern möchten. (Abb. 53).



6.2. Wählen Sie das Feld aus, das angezeigt oder geändert werden soll (Informationen, Einstellungen oder Thermostat). Um die auf dem Bildschirm angezeigten Daten zu aktualisieren, drücken Sie oben rechts auf das Symbol „Aktualisieren“ (Abb. 54).

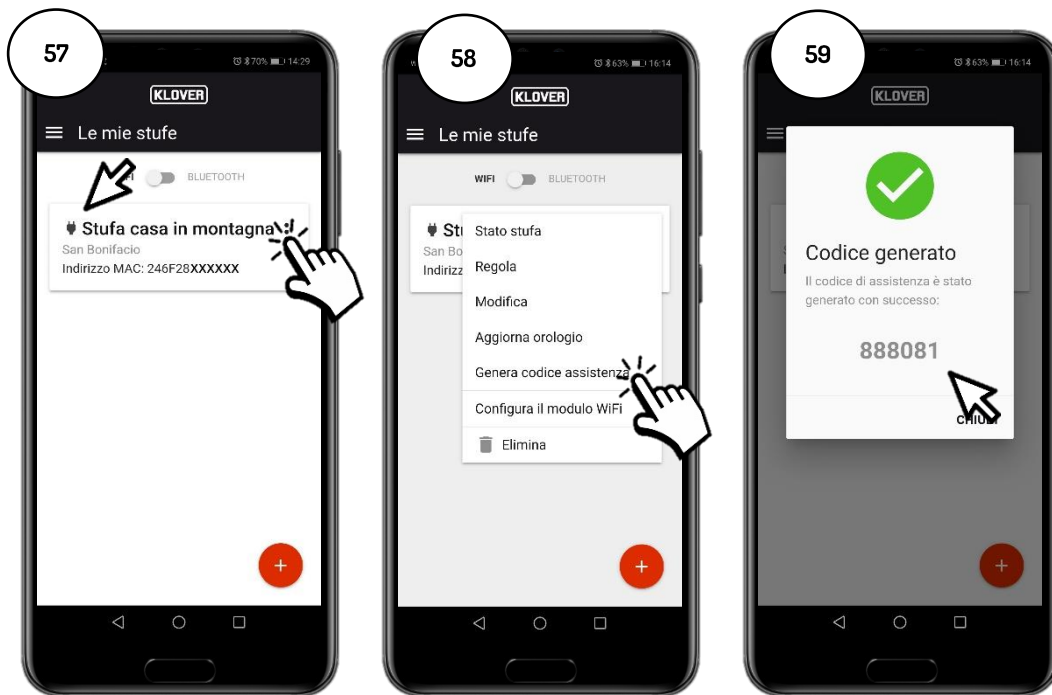


## 7. Remoteunterstützung

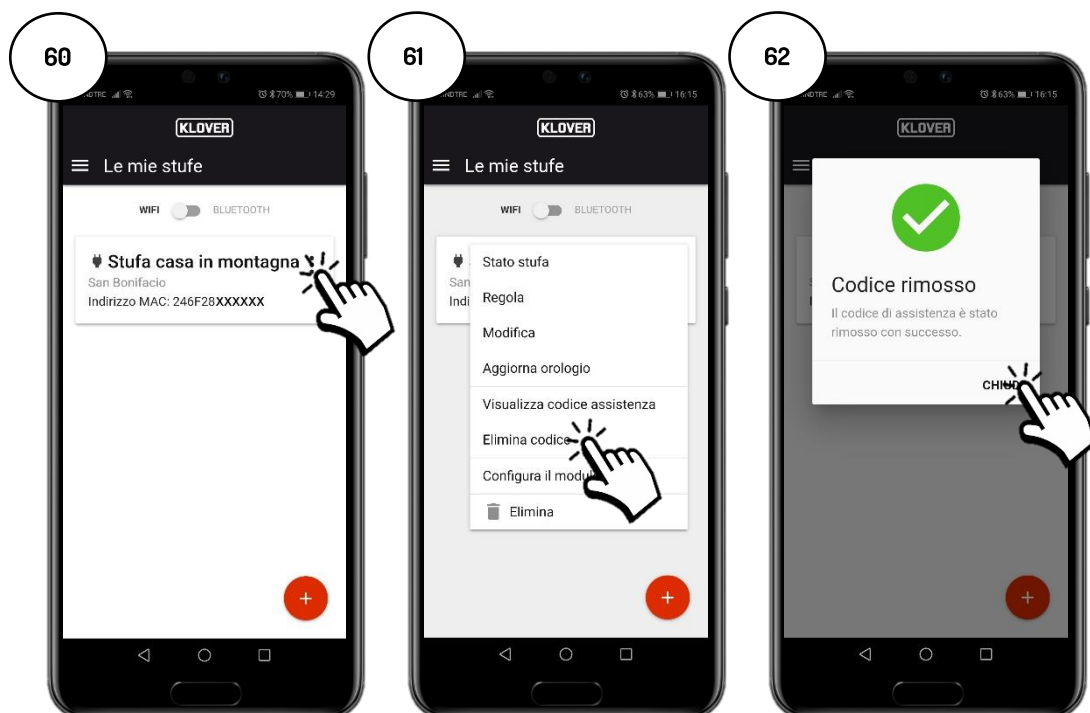
7.1. Um Remoteunterstützung für das Produkt zu erhalten, überprüfen Sie zunächst, dass das Steckersymbol aktiv und das Modul demzufolge ordnungsgemäß mit dem Internet verbunden ist.

Aktivieren Sie den Remotezugriff des autorisierten technischen Kundendienstzentrums, indem Sie die „drei Punkte“ (Abb. 57) und dann „Supportcode generieren“ (Abb. 58) antippen.

Geben Sie den generierten Code an das autorisierte technische Kundendienstzentrum weiter (Abb. 59).



7.2. Um den Remotezugriff des autorisierten technischen Kundendienstzentrums zu deaktivieren, tippen Sie die „drei Punkte“ (Abb. 60) und dann „Code entfernen“ (Abb. 61) an.





**8. Probleme, Ursachen, Abhilfe**

PROBLEM	URSACHE	ZUSTAND LED / STECKER	ABHILFE
Kontoaktivierungscode nicht erhalten	Die eigene E-Mail-Adresse wurde nicht korrekt eingegeben.	-	Vorgang wiederholen.
	<b>Die E-Mail mit dem Absender <a href="mailto:agua@micronovasrl.com">agua@micronovasrl.com</a></b> ist im Spam-Ordner Ihres Postfachs gelandet.	-	Im Spam-Ordner nachsehen.
Probleme beim Zugang zur App.	Falsches Passwort.	-	Auf „Passwort vergessen?“ klicken und dem Wiederherstellungsassistenten folgen.
	Falsche E-Mail-Adresse.	-	Den Klover-Kundendienst verständigen.
	Smartphone ohne Internetverbindung.	-	Die Smartphone-Einstellungen überprüfen und/oder den Serviceanbieter kontaktieren.
	App-Version nicht aktualisiert.	-	App aus dem Store (Apple Store oder Google Play) aktualisieren.
Probleme bei der Produktregistrierung.	Falsche Produktdaten.	-	Die Seriennummer und das Modell des Produkts kontrollieren und korrekt eingeben (Daten auf dem silbernen Aufkleber am Produkt).
	Falsche WLAN-Moduldaten.	-	Die MAC-Adresse und den Registrierungscode (Daten auf dem weißen Aufkleber am WLAN-Modul) kontrollieren und richtig eingeben.
	Datenschutzberechtigung nicht bestätigt.	-	Die Datenschutzberechtigung auswählen.
	Modell des eigenen Produkts nicht verfügbar.	-	Den Klover-Kundendienst verständigen.
WLAN-Modul nicht mit dem Internet verbunden.	Der Verbindungsvorgang zum WLAN-Internet-Netzwerk wurde nicht korrekt ausgeführt.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Vorgang wiederholen.
	Das Passwort des WLAN-Internet-Netzwerks wurde falsch eingegeben.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Verbindungsvorgang wiederholen und Passwort korrekt eingeben.
	Das Modul wurde mit einem WLAN-Netzwerk ohne Internetzugang verbunden.	Grüne LED „WiFiMi“ ein Symbol „Stecker“ aus	Den Verbindungsvorgang wiederholen und sicherstellen, dass das Modul mit einem funktionierenden WLAN-Netzwerk mit aktiviertem Internetzugang verbunden wird.
	Schwaches WLAN-Signal.	Grüne LED „WiFiMi“ ein/aus Symbol „Stecker“ ein/aus	Abstand zum WLAN-Modem/Router verkleinern.
	Internet-Netzwerkprobleme.	Grüne LED „WiFiMi“ ein Symbol „Stecker“ ein/aus	Den Serviceanbieter kontaktieren.
	Probleme mit dem Modem/Router des WLAN-Netzwerks.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Den Hersteller des Modems/Routers kontaktieren.
	WLAN-Modul ohne Stromversorgung.	Grüne LED „WiFiMi“ aus Symbol „Stecker“ aus	Die Verbindung des WLAN-Moduls mit der Karte und ggf. dem Netzteil überprüfen.
WLAN-Modul nicht mit dem Bluetooth-Netz verbunden	Schwaches Bluetooth-Signal.	-	Smartphone näher an das WLAN-Modul halten.
	Bluetooth-Signal am Smartphone nicht aktiv.	-	Bluetooth-Signal des Smartphones aktivieren

Klover Srl lehnt jede Haftung für eine mögliche Inkompatibilität der App mit dem Modem/Router und/oder dem Internetdiensteanbieter ab.

## 9. Merktabelle für Konfigurationsdaten

Vermerken Sie die bei der Konfiguration verwendeten Daten in der nachfolgenden Tabelle. Sie können bei einer Kundendienstanfrage nützlich sein.

KONTODATEN	
E-Mail	
Passwort	
PRODUKTDATEN	
Seriennummer	
Produktname / Modell	
WLAN-MODULDATEN	
MAC-Adresse	
Registriercode	
AP-Passwort	
INTERNET-NETZWERKDATEN	
Netzwerkname	
Passwort	

Zur Kontaktaufnahme in Bezug auf Informationen oder Meldungen senden Sie eine E-Mail mit folgenden Daten an die Adresse [supporto.wifi@klover.it](mailto:supporto.wifi@klover.it):

- Bildschirmansicht (Screenshot) des festgestellten Fehlers.
- E-Mail-Adresse des Kontos.
- MAC-Adresse des WLAN-Moduls.
- Internetdiensteanbieter.
- Modell des Modems.





F U O C O E P A S S I O N E

## **KLOVER Srl**

Via A. Volta, 8

37047 San Bonifacio (VR)

USt.-IdNr. 02324280235

[www.klover.it](http://www.klover.it)